



více než / standard

Upozornění na změnu Obchodních podmínek

AXA investiční společnost a.s. vydala nové znění Obchodních podmínek pro vydávání a odkupování podílových listů otevřených podílových fondů obhospodařovaných společností AXA investiční společnost a.s. a dne 10. 2. 2015 je zveřejnila na internetových stránkách www.axa.cz.

Nové úplné znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1. 4. 2015.

Jestliže se zveřejněným novým úplným zněním těchto Obchodních podmínek nesouhlasíte, máte právo ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich uveřejnění vyjádřit svůj nesouhlas formou doporučeného dopisu zasláního na adresu AXA investiční společnosti a.s. Takové kvalifikované vyslovení nesouhlasu s novým úplným zněním Obchodních podmínek považuje AXA investiční společnost a.s. za podání okamžité výpovědi vzájemného smluvního vztahu a za žádost o odkup všech podílových listů podílových fondů, které jste nabyli/a na základě Vaší Smlouvy.

Zašlete-li po dni účinnosti tohoto nového úplného znění Obchodních podmínek další peněžní prostředky na účet investičního fondu obhospodařovaného společností AXA investiční společnost a.s., taková investice se považuje za výslovné vyjádření souhlasu s tímto novým úplným zněním Obchodních podmínek.



více než / standard

Obchodní podmínky pro vydávání a odkupování podílových listů otevřených podílových fondů obhospodařovaných investiční společností AXA investiční společnost a.s.

Článek 1

Úvodní ustanovení

AXA investiční společnost a.s., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 64 57 90 18, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 7462 (dále jen „Společnost“) je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné kolektivní investování spočívající ve vytváření a obhospodařování podílových fondů.

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy mezi Společností a Podílníkem při vydávání a odkupování podílových listů otevřených podílových fondů obhospodařovaných Společností (dále jen „Fondy“). Pojmy uváděné v Obchodních podmínkách s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný Smlouvou nebo Obchodními podmínkami.

Práva a povinnosti smluvních stran při vydávání a zpětném odkupu podílových listů se řídí Smlouvou, Obchodními podmínkami, sazebníkem poplatků AXA investiční společnost, a.s. (dále jen „Sazebník poplatků“), statuty Fondů a obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech (dále jen „Zákon“).

Pro vyloučení pochybností platí, že tyto Obchodní podmínky se použijí i na smluvní vztah Společnosti a Klienta, který vznikne po 1. 1. 2014 (včetně) akceptací návrhu Smlouvy, který Klient podepsal před 1. 1. 2014. Tím není dotčeno ustanovení čl. 13 těchto Obchodních podmínek.

Článek 2

Obecné podmínky

Společnost vyžaduje při uzavírání Smlouvy předložení dokladů k ověření totožnosti, resp. právní osobnosti osoby, a u osob, které pocházejí ze zemí stojících mimo Evropský hospodářský prostor, též potvrzení o daňovém domicilu takových osob.

Fyzická osoba prokazuje Společnosti svou totožnost platným dokladem totožnosti, kterým se rozumí občanský průkaz nebo cestovní pas. Zákonní zástupci nezletilých osob (např. rodiče) nebo osob omezených ve svéprávnosti doloží své oprávnění zastupovat rodným listem dítěte nebo rozhodnutím soudu. Společnost je oprávněna vyžadovat ověřenou kopii dokumentů podle předchozí věty pro účely založení do klientské dokumentace.

Právnická osoba je povinna předložit originál výpisu z obchodního rejstříku, který není starší 3 měsíce, nebo jeho úředně ověřenou kopii, popř. výpis z jiného registru či jiný doklad o právní osobnosti. Fyzické osoby jednající za právnickou osobu jsou povinny prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti.

Uzavírá-li Smlouvu za Podílníka zástupce na základě plné moci, je povinen předložit Společnosti plnou moc s úředně ověřeným podpisem Podílníka a prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti.

Všechny změny identifikačních údajů Podílníka uvedených ve Smlouvě je Podílník povinen bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti a současně předložit doklady prokazující příslušnou změnu. Ověření změny identifikačních údajů kontrolou příslušného dokladu může být provedeno rovněž prostřednictvím smluvního zástupce Společnosti (investičního zprostředkovatele), jenž změnu na příslušném dokladu ověří. Uvedené změny nabývají účinnosti vůči Společnosti dnem doručení oznámení o těchto změnách Společnosti, resp. předložením dokladu změnu prokazující.

Není-li stanoveno jinak, veškeré písemnosti předpokládané nebo činěné v souvislosti se Smlouvou, musí být doručovány Společnosti na adresu jejího sídla zapsanou v obchodním rejstříku a Podílníkovi na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě nebo později oznámenou Podílníkem způsobem uvedeným ve Smlouvě. Není-li udána, namísto kontaktní adresy se použije adresa trvalého bydliště Podílníka. Má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání; den odeslání je v pochybnostech povinen prokázat odesílatel písemnosti.

Článek 3

Vydávání podílových listů

Aktuální seznam Fondů, jejichž podílové listy je Podílník oprávněn nabývat, včetně bankovního spojení, statuty, sdělení klíčových informací Fondů a poslední uveřejněné výroční a pololetní zprávy Fondů jsou k dispozici v sídle Společnosti nebo na internetových stránkách www.axa.cz.

Na základě Smlouvy je Podílník oprávněn žádat o vydání podílových listů Fondů a Společnost je povinna k žádosti Podílníka a za podmínek definovaných Smlouvou, Obchodními podmínkami, statuty Fondů a dalšími smluvními dokumenty podílové listy vydat. Žádosti o vydání podílových listů se rozumí připsání řádně identifikovaných peněžních prostředků na účet příslušného Fondu, jehož číslo je uvedeno v Sazebníku poplatků.

Podílník odpovídá za správnost údajů při platebním styku. Pokud Podílník při poukázání peněžních prostředků na účet Fondu neuvede variabilní symbol nebo uvede špatný variabilní symbol, případně nebude z nějakého jiného důvodu Společnost do 60 dnů od připsání peněžních prostředků na účet Fondu schopna Podílníka pro účely vydání podílových listů jednoznačně identifikovat, Společnost podílové listy nevydává a částku odešle zpět na účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány. To neplatí v případě, kdy Podílník požádá o prodloužení uvedené doby. V případě, že to není technicky možné, Společnost odešle finanční prostředky na účet uvedený v písemné žádosti plátce, který jednoznačně Společnosti doloží vlastnictví uvedených prostředků. Do doby vrácení finančních prostředků je Společnost oprávněna uvedenou částku zhodnocovat – tento příjem je příjmem daného Fondu. Společnost neodpovídá za škody vzniklé uvedením chybného variabilního symbolu Podílníkem.

Při vydávání podílových listů Fondu může Společnost v souladu se statutem Fondu účtovat přírůzek (vstupní poplatek). Konkrétní výše přírůzku včetně možného členění podle objemu investice je uvedena v Sazebníku poplatků. Přírůzka je příjmem Společnosti.

Společnost vydává podílové listy za aktuální hodnotu podílového listu vyhlášenou k rozhodnému dni, jímž je den připsání finančních prostředků na účet Fondu, s výjimkou případu, kdy dojde k připsání peněžních prostředků na účet Fondu před akceptací Smlouvy ze strany Společnosti, nebo případu dodatečně identifikace platby z důvodů chybné identifikace na straně Podílníka. V těchto případech je rozhodným dnem den akceptace Smlouvy, resp. datum identifikace platby. Počet vydaných podílových listů odpovídá podílu částky poukázané Podílníkem na účet Fondu snížené o přírůzku a aktuální hodnoty podílového listu Fondu; výsledný počet se zaokrouhlí na celé číslo směrem dolů. Majetek ve Fondu je zvýšen o rozdíl mezi částkou přijatou od Podílníka sníženou o přírůzku a hodnotou vydaných podílových listů. Způsob a frekvence stanovování aktuální hodnoty podílového listu a jejího zveřejňování a bližší postup při vydávání podílových listů Fondu stanoví statut příslušného Fondu.

V zájmu udržení zaměření a stability Fondu nebo své důvěryhodnosti a v souladu se závaznými právními předpisy si Společnost vyhrazuje právo odmítnout ve výjimečných a zdůvodněných případech vydání podílových listů Fondu dle Smlouvy. V takovém případě Společnost vrátí Podílníkovi investovanou částku zasláním na jeho účet.

Článek 4

Odkupování podílových listů

Odkup podílových listů Fondů je realizován na základě Podílníkem podané žádosti o odkup podílových listů (dále jen „Žádost“). Společnost akceptuje pouze písemné Žádosti podané na standardizovaném formuláři Společnosti a Žádosti podané prostřednictvím osobního účtu Podílníka na internetových stránkách Společnosti (dále také jen „Aktivní web“). Společnost odkupuje podílové listy za aktuální hodnotu podílového listu stanovenou ke dni uplatnění práva na odkoupení sníženou o případnou sračku (výstupní poplatek) podle Sazebníku poplatků.

Způsob a frekvence stanovování aktuální hodnoty podílového listu a jejího zveřejňování a bližší postup při odkupování podílových listů stanoví statut příslušného Fondu. Žádost je k dispozici v sídle Společnosti nebo na internetové adrese www.axa.cz.

Žádost je možné dle těchto Obchodních podmínek podat:

- v sídle Společnosti nebo
- prostřednictvím některého ze smluvních zástupců Společnosti (investičních zprostředkovatelů) nebo
- korespondenčně poštou.

Společnost může požadovat, aby byl podpis Podílníka nebo jeho zástupce na Žádosti úředně ověřen, nebo aby byl ověřen pověřeným pracovníkem společnosti, která je součástí skupiny AXA v České republice; tyto společnosti jsou zveřejněny na www.axa.cz. Přílohou Žádosti podepsané zástupcem Podílníka v takovém případě musí být příslušná plná moc s ověřeným podpisem Podílníka nebo její ověřená kopie.

Společnost zpracovává Žádosti a provádí odkupy v následujícím pořadí počínaje písmenem a):

- jednorázové odkupy na základě Žádosti podané v listinné podobě v pořadí, ve kterém byly obdrženy Společností (dle nejnižšího ID čísla v systému evidenční žádosti)
- jednorázové odkupy na základě Žádosti podané prostřednictvím Aktivního webu v pořadí, v jakém byly zadané prostřednictvím Aktivního webu (dle nejnižšího ID čísla v systému evidence žádosti)
- pravidelné odkupy v pořadí, v jakém byly doručeny a zpracovány Společností (dle nejnižšího ID čísla v systému evidence žádosti)

Minimální počet odkupovaných podílových listů Fondu je uveden v Sazebníku poplatků. V případě, že Podílník požaduje odkoupit nižší počet podílových listů Fondu, není Žádost realizována a Společnost zašle prostřednictvím sms upozornění o nerealizované transakci na mobilní telefon Podílníka. To se nevztahuje na případ, kdy je počet zbývajících podílových listů na Majetkovém účtu Podílníka nižší než Sazebníkem stanovený minimální počet pro odkup. V tom případě jsou odkoupeny veškeré zbývajcí podílové listy Fondu na účtu Podílníka.

Společnost může v souladu se statutem Fondu snížit odkupovanou částku o srážku stanovenou v Sazebníku poplatků. Konkrétní výše srážky se může lišit podle délky investice nebo v závislosti na jiných parametrech, například podle částky, která má být odkupem podílových listů získána.

Společnost může za podmínek stanovených Zákonem a statutem příslušného Fondu pozastavit vydávání nebo odkupování podílových listů Fondu nejdéle na 3 měsíce, pokud je to nezbytné z důvodu ochrany práv nebo právem chráněných zájmů Podílníků. V období pozastavení odkupování nejsou odkupovány podílové listy Fondu, o jejichž odkoupení požádali Podílníci před pozastavením odkupování, pokud nedošlo dosud k jejich odkoupení, ani podílové listy, o jejichž odkoupení požádali Podílníci během doby pozastavení odkupování podílových listů. Tyto podílové listy budou odkoupeny po obnovení odkupování podílových listů za aktuální hodnotu podílového listu stanovenou ke dni obnovení odkupování podílových listů a sníženou o případnou srážku platnou k tomuto dni.

Podílník může požádat o odkoupení podílových listů s tím, že v Žádosti uvede buď částku, která má být odkupem získána (před snížením o případnou srážku), nebo počet podílových listů, o jejichž odkoupení žádá. Není-li dále uvedeno jinak, Společnost vyplácí částky z odkupu podílových listů pouze v českých korunách nebo v EUR; o náklady případné konverze mezi měnou Fondu a měnou výplaty je Společnost oprávněna snížit částku vyplácenou Podílníkovi. Měnou Fondu se rozumí měna, ve které je dle statutu příslušného Fondu uváděna hodnota podílového listu Fondu.

Odkup - určení částkou

Společnost Podílníkovi vyplatí jím požadovanou částku sníženou o případnou srážku tak, že pokud Podílníkem požadované částce neodpovídá celý počet podílových listů Fondu, je Společností odkoupen nejbližší vyšší celý počet podílových listů Fondu. Není-li v Žádosti uvedeno výslovně jinak, má se zato, že Podílník požaduje výplatu v měně Fondu. Společnost vyplatí částku získanou odkupem podílových listů zaokrouhlenou na celé koruny směrem dolů nebo na EUR centy směrem dolů v závislosti na požadované měně výplaty, popř. provede obdobné zaokrouhlení při výplatě v měně Fondu. O případný zaokrouhlovací rozdíl mezi požadovanou částkou a částkou vypočtenou za odkupované podílové listy, je zvýšen majetek ve Fondu.

Odkup – určení počtem podílových listů

Společnost vyplatí částku v měně, která je uvedena v Žádosti, Podílník může zvolit, zda využije možnosti odkupu v českých korunách či EUR. Není-li měna uvedena v Žádosti výslovně, nebo je-li uvedena jiná měna než česká koruna nebo EUR, má se za to, že Podílník požaduje výplatu v měně Fondu. Společnost vyplatí částku získanou odkupem podílových listů tak, že celkovou hodnotu odkupovaných podílových listů Fondu zaokrouhlí na celé koruny směrem dolů nebo na EUR centy směrem dolů v závislosti na požadované měně výplaty, popř. provede obdobné zaokrouhlení při výplatě v měně Fondu. O případný zaokrouhlovací rozdíl mezi vypočtenou částkou za odkupované podílové listy a částkou, kterou je technicky možné Podílníkovi vyplatit, je zvýšen majetek ve Fondu.

Jednorázový odkup

Dnem uplatnění práva na odkup se rozumí pracovní den, ve kterém byla Žádost doručena do sídla Společnosti.

Pravidelný odkup

Den uplatnění práva na odkup při pravidelném odkupování Podílník určí v Žádosti. Tímto dnem může být kterýkoliv den příslušného měsíce, ke kterému má být odkupování prováděno dle zvoleného intervalu v Žádosti (časové periody zvolené Podílníkem k pravidelnému odkupování). Pokud takový den v měsíci není nebo tento den není pracovním dnem, je dnem uplatnění předchozí pracovní den. Pokud Podílník v Žádosti neuvede zároveň poslední den pravidelného odkupování, bude odkupování prováděno v souladu s údaji uvedenými v Žádosti do doby, dokud bude Podílník vlastnit alespoň jeden podílový list příslušného Fondu.

Článek 5

Informace o provedených pokynech, evidence podílových listů

Společnost informuje Podílníka o pokynu provedeném na základě žádosti o vydání podílového listu nebo žádosti o odkup podílového listu. Informaci Společnost poskytuje v pracovní den následující po provedení pokynu prostřednictvím Aktivního webu.

Společnost v souladu s příslušnými právními předpisy zajistí Podílníkovi vedení evidence podílových listů Fondu na majetkovém účtu vlastníka vedeném na jméno Podílníka v samostatné evidenci zaknihovaných cenných papírů vedené v samostatné evidenci zaknihovaných podílových listů (dále jen „Majetkový účet“).

Na Majetkovém účtu Podílníka jsou evidovány podílové listy Fondu ve vlastnictví Podílníka. Podílník i jím zmocněné osoby jsou oprávněny vykonávat všechna práva nebo plnit jakékoli povinnosti spojené s Majetkovým účtem pouze prostřednictvím Společnosti. Společnost na vlastní náklady zasílá Podílníkovi písemný výpis o stavu jeho Majetkového účtu ke dni 31. 12. každého kalendářního roku, a to do 60 dnů po skončení příslušného kalendářního roku na adresu Podílníka sdělenou Společnosti v souladu se Smlouvou. Společnost je oprávněna výpis podle předchozí věty zpřístupnit Podílníkovi prostřednictvím Aktivního webu; v tom případě již výpis nezasílá v listinné podobě.

Článek 6

Výměna podílových listů

Podílník má možnost uskutečnit výměnu podílových listů Fondu za podílové listy jiného Fondu ze skupiny podílových fondů obhospodařovaných Společností.

Výměna se realizuje ve dvou krocích, a to odkupem podílových listů z příslušného Fondu za aktuální hodnotu podílového listu platnou v den uplatnění práva na odkoupení sníženou o případnou srážku a následně připsáním peněžní částky získané za odkoupené podílové listy na účet cílového Fondu a vydáním podílových listů tohoto Fondu za stejných podmínek jako při vydávání podílových listů.

Článek 7

Zánik smlouvy

Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Každá ze smluvních stran může Smlouvu i bez udání důvodu vypovědět. Smlouva zaniká posledním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Podílník je oprávněn vypovědět Smlouvu jen v případě, že nejpozději současně s výpovědí doručí Společnosti Žádost o odkoupení všech podílových listů, které nabyly na základě Smlouvy a které dosud drží; v opačném případě se k výpovědi ze strany Podílníka nepřihlíží. V případě výpovědi ze strany Společnosti se má za to, že Podílník požádal o odkup veškerých podílových listů vedených na jeho Majetkovém účtu podle této Smlouvy; při výplatě získaných peněžních prostředků se použije postup upravený v článku 13 Obchodních podmínek.

Smlouva zaniká také dnem následujícím po dni, kdy uplyne 24 měsíců ode dne, kdy Podílník pozbyl poslední z podílových listů Fondu, které nabyly na základě Smlouvy. Byla-li Smlouva uzavřena, aniž Podílník kdykoliv po jejím uzavření nabytí podílové listy některého z Fondů, Smlouva zaniká dnem, kdy uplyne 24 měsíců ode dne, kdy byla uzavřena.

Článek 8

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Společnost v rámci své činnosti podle Smlouvy zpracovává jako správce osobních údajů v souladu s právními předpisy osobní údaje Podílníka a osob jednajících za Podílníka, a to v rozsahu osobních údajů, které tyto osoby uvedly ve Smlouvě nebo jiném dokumentu předaném Společnosti v souvislosti s uzavřením a správou Smlouvy po dobu trvání smluvního vztahu (dále jen „osobní údaje“).

Podílník a osoby jednající za Podílníka podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a uděluje se na celou dobu trvání závazku z této Smlouvy a dále na dobu 12 měsíců následujících po vypořádání všech dluhů ze Smlouvy vzešlých. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně.

Podílník a osoby jednající za Podílníka mají právo na přístup k jejich osobním údajům v souladu s ust. § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „ZOOÚ“). Požadují-li Podílník nebo osoby jednající za Podílníka o informaci o zpracování svých osobních údajů, Společnost je povinna informaci této osobě bez zbytečného odkladu předat. Společnost má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Obsahem informace je vždy sdělení o:

- účel zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Podílníka nebo osob jednajících jménem anebo za Podílníka,
- příjemci, případně kategoriích příjemců.

Osoba, která zjistí nebo se domnívá, že Společnost provádí zpracování jejich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepravdivé s ohledem na účel jejich zpracování, může

- požádat Společnost o vysvětlení,
- požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Nevyhoví-li Společnost žádosti, má taková osoba právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOÚ). Na ÚOÚ se tyto osoby mohou obrátit i před podáním žádosti Společnosti.

Podílník a osoby jednající za Podílníka podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že jejich osobní údaje budou dále zpracovávány Společností pověřenými osobami, které jsou smluvními partnery Společnosti (zejména externí dodavatelé služeb) a jejichž úkolem je poskytování služeb Společnosti a jejím klientům.

Podílník a osoby jednající za Podílníka svým podpisem Smlouvy rovněž stvrzují, že byli zástupci Společnosti v souvislosti se zpracováváním svých osobních údajů informováni o svých právech v souladu s ustanovením § 11 ZOOÚ.

Článek 9

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Podílník a osoby jednající za Podílníka podpisem Smlouvy dále souhlasí s tím, aby Společnost zpracovávala jejich osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a elektronická adresa, za účelem zkvalitnění péče o klienta a nabízení obchodu a služeb a dále je poskytla osobám, které náleží do skupiny AXA v České a Slovenské republice, a rovněž osobám, které jsou smluvními partnery Společnosti, a to za účelem nabídky obchodu a služeb v souladu se ZOOÚ, zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, v platném znění a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informací společnosti, v platném znění. Tento souhlas může osoba udělující souhlas kdykoliv písemně odvolat či může při sjednávání Smlouvy písemně vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováváním svých osobních údajů za účelem uvedeným v tomto odstavci. Po takovémto odvolání či vyjádření nesouhlasu nebude docházet ke zpracování osobních údajů takové osoby za účelem uvedeným v tomto odstavci.

Podílník a osoby jednající za Podílníka podpisem Smlouvy dále souhlasí s předáním osobních údajů smluvním partnerům Společnosti do jiných států v souladu s ust. § 27 ZOOÚ. Tento souhlas, pokud nedošlo k jeho písemnému

odvolání podle předchozího odstavce, udělují uvedené osoby Společnosti na celou dobu trvání závazku z této Smlouvy a dále na dobu 12 měsíců následujících po vypořádání všech dluhů ze Smlouvy vzešlých. Tento souhlas udělují uvedené osoby i zpracovatelům, se kterými Společnost uzavřela smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 10 Stížnosti a reklamace

Podílňík může svoji stížnost nebo reklamaci zaslat písemně do sídla Společnosti nebo ji učinit telefonicky v Klientském centru na telefonu 292 292 292 nebo osobně v Klientském centru v sídle Společnosti. Stížnosti podílňíků jsou vyřizovány v souladu s vnitřními předpisy Společnosti, zejména s Reklamačním řádem pro klienty společností finanční skupiny AXA, dostupným na www.axa.cz.

Stížnost musí být vyřizena do 30 dnů od jejího doručení Společnosti. Nemůže-li být stížnost z objektivních příčin v uvedené lhůtě vyřizena, musí být Podílňík o této skutečnosti, o jejích důvodech a o předpokládaném termínu vyřízení bezodkladně písemně informován.

Článek 11 Dotazy a připomínky

Jakékoliv své dotazy a připomínky Společnosti může Podílňík zasílat písemně na adresu sídla Společnosti nebo je vznášet telefonicky na čísle 292 292 292 v pracovní době Společnosti, tj. v pondělí až čtvrtek od 8 do 17 hodin, v pátek od 8 do 14.30 hodin.

Článek 12 Vztah Smlouvy, Obchodních podmínek a statutů Fondů

V případě rozporu má přednost znění dokumentů uvedených v tomto článku s menším číslem před zněním dokumentů uvedených v tomto článku s větším číslem (1 má přednost před 2 atd.).

- 1) Statut Fondu
- 2) Smlouva
- 3) Obchodní podmínky

Článek 13 Změny a doplnění obchodních podmínek

Společnost je oprávněna z důvodů změny právních předpisů a/nebo obchodní politiky Společnosti v přiměřeném rozsahu měnit Obchodní podmínky a/nebo Sazebník poplatků.

Společnost informuje Podílňíky o změně Obchodních podmínek/Sazebníku poplatků tak, že jejich nové znění spolu s oznámením o změně zveřejní na svých internetových stránkách www.axa.cz.

Jestliže se změnou Podílňík nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dnů ode dne uveřejnění nového znění Obchodních podmínek a/nebo Sazebníku poplatků na internetových stránkách Společnosti vyjádřit písemně svůj nesouhlas formou doporučeného dopisu zasláního na adresu sídla Společnosti. Uvedené kvalifikované vyslovení nesouhlasu se považuje za podání výpovědi Smlouvy s účinky k poslednímu dni měsíce následujícího po doručení výpovědi

Společnosti a za žádost o odkup veškerých podílových listů Fondů vedených na Majetkovém účtu Podílňíka. Peněžní prostředky získané za odkoupení podílových listů Společnost vyplatí po snížení o případnou srážku a náklady konverze mezi měnou Fondu a měnou výplaty na bankovní účet, který Podílňík uvedl ve smlouvě, pokud se Společnost s Podílňíkem nedohodne jinak.

Podání žádosti o vydání podílových listů Fondů Podílňíkem po dni, kdy uplyne 10 kalendářních dnů ode dne vyrozumění Podílňíka o změně Obchodních podmínek nebo Sazebníku poplatků se považuje za výslovné vyjádření souhlasu Podílňíka se změnou Obchodních podmínek nebo Sazebníku poplatků, ledaže nejpozději s podáním takové žádosti je Společnosti doručen nesouhlas Podílňíka podle předchozího odstavce.

Nové Obchodní podmínky a/nebo Sazebník poplatků nabývají vůči Podílňíkovi účinnosti dnem v nich uvedeným, nejdříve však uplynutím lhůty 30 dnů ode dne jejich uveřejnění na internetových stránkách Společnosti, ledaže je Společnosti v této lhůtě doručen písemný nesouhlas Podílňíka ve smyslu předchozích ustanovení tohoto článku.

Podílňík a Společnost se dohodli, že postup pro změnu Sazebníku poplatků popsáný v tomto článku není třeba dodržet v případě, kdy dochází pouze ke snížení některého poplatku ve prospěch Podílňíka.

Článek 14 Elektronická komunikace

Podílňík prohlašuje, že má pravidelný přístup na Internet a výslovně souhlasí s tím, aby mu Společnost poskytovala veškeré zákonem požadované i další informace, seznamovala jej se zněním statutů Fondů a bezplatně mu poskytovala sdělení klíčových informací Fondů prostřednictvím svých internetových stránek www.axa.cz a jde-li o informace určené výlučně Podílňíkovi, například informace o provedeném pokynu k vydání nebo odkoupení podílového listu, prostřednictvím osobního účtu Podílňíka. Každému Podílňíkovi je zřízen osobní účet podle předchozí věty.

Podílňík vyslovuje souhlas s tím, aby mu Společnost zasílala akceptační dopisy, roční výpisy a další informace na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, a to formou zabezpečené zprávy, přičemž informace o odeslání takové zprávy a kód k jejímu otevření Společnost zašle sms zprávou na číslo mobilního telefonu uvedené ve Smlouvě. V takovém případě uvedené informace nebudou Podílňíkovi zasílány v listinné podobě. Tímto odstavcem není dotčena možnost poskytování informací zde uvedených prostřednictvím osobního účtu Podílňíka podle předchozího odstavce.

Článek 15 Účinnost

Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1. 4. 2015.

V Praze dne 10. 2. 2015

Mgr. Hani Himmat
předseda představenstva

Ing. Lubor Vrlák
člen představenstva